



มาคุยกันสักนิด ก่อนคิดจะร้องเรียน

วัตถุประสงค์ของการพิจารณาเรื่องร้องเรียน



ให้ความคุ้มครองผู้ใช้งานการเงิน รักษาความเชื่อมั่นในวิชาชีพ และกำกับดูแลให้การประกอบวิชาชีพบัญชีเป็นไปตามจรรยาบรรณ โดยจะรับพิจารณาเฉพาะกรณีที่มี การระบุตัวตน ของผู้กล่าวหาและผู้ถูกกล่าวหาอย่างชัดเจน และไม่รับแจ้งเบาะแสแบบไม่ระบุตัวตน



ขอบเขตการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

1

ต้องเป็นเรื่อง
จรรยาบรรณ
ที่อยู่ในอำนาจ
ของคณะกรรมการ
จรรยาบรรณ

2

ให้ร้องเรียน
ต่อประธาน
คณะกรรมการ
จรรยาบรรณโดยตรง

3

รับเฉพาะกรณี
การกระทำผิด
จรรยาบรรณของ
ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
(ผู้ทำบัญชีและ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต)

4

ไม่รวมการกล่าวหา

บุคคลที่ไม่ได้เป็นสมาชิก
หรือขึ้นทะเบียน

นิติบุคคลที่ไม่ให้บริการ
ทางวิชาชีพบัญชี

(ให้ร้องเรียนต่อ
สภาวิชาชีพบัญชีโดยตรง)

5

คณะกรรมการจรรยาบรรณ
ไม่สามารถดำเนินการ:

- 1 ยุติข้อพิพาท
- 2 เจรจากับบริการ
- 3 ดำเนินคดีทางแพ่ง/อาญา
- 4 ช่วยเจรจาคืนเอกสารบัญชี





การยื่น คำกล่าวหา

01

ต้องยื่นโดยเร็ว และเป็นเรื่องที่
ผู้กล่าวหาได้รับทราบโดยตรงเท่านั้น

02

ต้องกล่าวหาภายใน **1 ปี** นับจากวันที่
ทราบเรื่องและรู้ตัวผู้กระทำความผิด และต้อง
ไม่เกิน **3 ปี** จากวันที่กระทำความผิด

03

ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยใช้ **แบบ จ.บ.1**
(ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์สภาวิชาชีพบัญชี)
และส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือยื่นด้วยตนเอง
ที่สำนักงานคณะกรรมการการจรรยาบรรณ
สภาวิชาชีพบัญชีฯ

04

ต้องจัดทำสำเนาตามจำนวนผู้ถูกกล่าวหาและรับรอง
สำเนาถูกต้องทุกฉบับ

05

ต้องแนบสำเนาบัตรประชาชน (กรณีร้องเรียนเอง)
หรือเอกสารมอบอำนาจ (กรณีมอบหมายผู้อื่น/นิติบุคคล)
พร้อมอากรแสตมป์ 30 บาท



บอกเล่ารายละเอียดและหลักฐานประกอบคำกล่าวหา:



1 ระบุ **ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหา**
เช่น ชื่อ-สกุล ความเกี่ยวข้อง
ที่อยู่ ที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์
และลงทะเบียนผู้สอบบัญชี
รับอนุญาตหรือเลขที่สมาชิก (ถ้ามี)



2 **อธิบายพฤติกรรมที่สงสัย**
ว่าผิดจรรยาบรรณอย่างชัดเจน
(ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไหร่
และผิดจรรยาบรรณทางวิชาชีพอย่างไร)



3 **ต้องแสดงหลักฐานที่เกี่ยวข้อง**
เช่น เอกสารข้อตกลง บุกสนทนา อีเมล
หรือเอกสารแจ้งความที่มีข้อมูลชัดเจน



4 **ต้องให้ข้อมูลติดต่อของท่าน**
ในฐานะผู้กล่าวหาอย่างครบถ้วน
และชัดเจน





ภายหลังการกล่าวหา



1 อาจมีเจ้าหน้าที่ติดต่อ
เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมจากท่านก็ได้



2 คณะกรรมการจรรยาบรรณ
จะพิจารณาคำกล่าวหาตามอำนาจ
หน้าที่ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ
และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
โดยจะถือปฏิบัติอย่างทัดเทียมกัน
ในทุกกรณี และเพื่อป้องกัน
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
คณะกรรมการจรรยาบรรณ
ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จะไม่เข้าร่วม
พิจารณาในเรื่องนั้น ๆ



3 ก่อนการรับเรื่อง
คณะกรรมการจรรยาบรรณ
จะพิจารณาเบื้องต้น
ว่าการกล่าวหาอยู่ในกรอบเวลา
ตามกฎหมายและมีมูลหรือไม่เพียงพอ
โดยภายหลังรับเรื่องจะดำเนินการ
สอบสวนในรายละเอียดต่อไป
ทั้งนี้อาจมีการแต่งตั้ง
คณะอนุกรรมการสอบสวนหรือไม่ก็ได้



4 ในการสอบสวนจะส่งสำเนาแบบคำกล่าวหา
(แบบ จ.บ.1) ของท่านไปให้ผู้ถูกกล่าวหา
แต่ละรายเพื่อทำคำชี้แจง จะมีการแจ้งรายชื่อ
กรรมการจรรยาบรรณ/อนุกรรมการสอบสวน
ให้ท่านและผู้ถูกกล่าวหาพิจารณาใช้สิทธิคัดค้าน (ถ้ามี)



5 เมื่อมีข้อสรุป คณะกรรมการจรรยาบรรณ
จะแจ้งผลการพิจารณาเป็นหนังสือ

✓ กรณียุติพร้อมความเห็นที่ใช้ยุติเรื่อง

✓ กรณีมีการลงโทษ โดยบทลงโทษ
ประกอบด้วยการตักเตือนเป็นหนังสือ
ภาคทัณฑ์ พักใช้ใบอนุญาต/ห้ามการ
ประกอบวิชาชีพด้านการทำบัญชี
(ไม่เกิน 3 ปี) หรือเพิกถอนใบอนุญาต
/สั่งให้พ้นจากการเป็นสมาชิก
สภาวิชาชีพบัญชี



6 จะไม่มีการเปิดเผยผลการพิจารณา
ต่อสาธารณชน



7 ระหว่างการสอบสวน
จะไม่มีการแจ้งความคืบหน้า
ของการสอบสวน



สิทธิในการอุทธรณ์ หากท่านมีความเห็นต่างกับคำสั่ง ของคณะกรรมการจรรยาบรรณ



กรณีมีคำสั่งลงโทษ/ยกคำกล่าวหา
หากท่านไม่พอใจผลการตัดสินสามารถใช้
สิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการกำกับดูแล
การประกอบวิชาชีพบัญชี
กระทรวงพาณิชย์ ได้ภายใน 30 วัน
นับแต่วันที่ท่านทราบคำสั่ง



กรณีมีคำสั่งไม่รับคำกล่าวหา
ท่านมีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครอง
ภายใน 90 วัน นับแต่วัน
ที่ท่านได้รับหนังสือแจ้งผล
การพิจารณาคำกล่าวหา



เรื่องอื่น ๆ



กรรมการจรรยาบรรณและอนุกรรมการ
สอบสวนถือเป็น**เจ้าพนักงานตามประมวล
กฎหมายอาญา**โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการ
พิจารณาจรรยาบรรณจะมีการเก็บรักษา
เป็นความลับและปฏิบัติตามแนวทางป้องกัน
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์



เพื่อประโยชน์ในการสอบสวน คณะกรรมการ
จรรยาบรรณหรือคณะอนุกรรมการ
สอบสวนมี**อำนาจตามกฎหมาย**
ในการเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมา
ให้ถ้อยคำ ชี้แจงข้อเท็จจริง หรือ
จัดส่งเอกสารหลักฐาน



คณะกรรมการจรรยาบรรณแนะนำให้ท่านตรวจสอบสถานะ
ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีแต่ละรายก่อนร้องเรียน
หากต้องการใช้บริการจากบุคคลดังกล่าว
สามารถตรวจสอบได้ที่ www.tfac.or.th
หรือ Scan QR Code

หากมีข้อสงสัยเพิ่มเกี่ยวกับการร้องเรียน
สามารถสอบถามได้ที่

สำนักงานคณะกรรมการจรรยาบรรณ

โทรศัพท์ 086-3072011, 086-3267401

ในวันทำการตั้งแต่วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 9.00 - 17.00 น.